

Septembre 2009

POLITIQUE EN MATIÈRE DE RETOURS

Politique de Sanofi Pasteur Limitée en matière de retours de produits périmés

Sanofi Pasteur Limitée acceptera les retours de produits périmés *en vue de l'établissement d'une note de crédit uniquement* (sur la base d'une estimation du prix facturé, moins 10 %), sous réserve des conditions et limitations suivantes :

- *Seul un produit périmé* donne droit à un crédit lorsqu'il est retourné à Sanofi Pasteur Limitée; les produits en cours de validité (c.-à-d. non périmés) *ne peuvent pas* être retournés et *ne donnent pas* droit à un crédit.
- Pour être admissible, un produit doit avoir été acheté directement à Sanofi Pasteur Limitée et doit être retourné (**franco de port**) à Sanofi Pasteur Limitée sous la forme d'un **colis complet; les colis partiels ne seront pas acceptés pour les retours de produits** et ne donneront droit à *aucun* crédit.
- Le produit retourné doit être
 - i. emballé dans un sac interne en plastique; et
 - ii. enveloppé dans du film à bulles; **et**
 - iii. placé dans une boîte en matériau robuste ou dans une enveloppe à bulles.
- Le retour d'un produit périmé ne sera accepté et ne donnera droit à une note de crédit que si le produit en question est reçu par Sanofi Pasteur Limitée dans l'année qui suit la date d'expiration indiquée sur l'emballage.

En aucun cas, Sanofi Pasteur Limitée n'acceptera d'accorder un crédit au titre d'un produit expiré si :

- Le produit a été acheté alors qu'il était convenu qu'il ne pouvait être retourné (comme indiqué dans la liste de prix originale ou la facture originale).
- Le produit a été acheté pour faire face à une menace d'éclosion ou maîtriser une éclosion réelle de la maladie que le produit est destiné à éviter ou traiter.
- Le produit a été exposé au feu, à la fumée, à l'humidité, à un liquide ou à d'autres facteurs similaires, ou a été endommagé par l'un de ces facteurs.
- Le produit a été soumis à des conditions d'entreposage inappropriées, par exemple à des températures se situant hors des limites indiquées sur l'étiquette
- Le produit a été acheté à l'occasion d'une braderie ou de faillite, ou d'une vente à tout prix.